

## Правила гарантийной поддержки AZUMI

### 1. Область распространения действия гарантийной поддержки.

ГК «АКСИОМА», как официальный представитель бренда «AZUMI» на территории Российской Федерации и стран ЕАЭС (далее «AZUMI»), обеспечивает розничным покупателям (далее – Покупатели\*) новых деталей бренда «AZUMI» (далее «Товар») гарантийную поддержку **сроком 1 год, но не более срока или пробега, установленного производителем транспортного средства в рамках регламентной замены конкретного фильтра** (подтверждается заказ-нарядом от СТО или чеком о покупке). В соответствии с настоящими Правилами. Покупатель вправе воспользоваться гарантийной поддержкой один раз за период эксплуатации Товара в срок, установленный настоящими Правилами.

Настоящие Правила являются дополнительными по отношению к прочим законодательным основаниям, относящимся к гарантийной поддержке покупателей.

### 2. Условия предъявления запроса на гарантийную поддержку.

Покупатель имеет право воспользоваться гарантийной поддержкой в случае наличия производственных дефектов Товара, возникших до момента передачи Товара Покупателю. Производственный дефект продукта должен быть подтвержден актом дефектовки или техническим заключением СТО, либо заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

### 3. Услуги в рамках гарантийной поддержки.

Существует два варианта получения возмещения в рамках гарантийной поддержки AZUMI (на выбор розничного покупателя).

1. Рекламация продавцу (Стандартная процедура). Покупатель (физическое или юридическое лицо) подаёт рекламацию в СТО/магазин или дистрибьютору, у которого был приобретен Товар, приложив документы согласно действующей процедуре рекламации продавца.

\* Покупателем считается подтвержденный владелец автомобиля, физическое или юридическое лицо, эксплуатирующее данное ТС и приобретающее продукцию AZUMI в розницу.

2. Рекламация производителю напрямую от автовладельца (Программа прямого возмещения. Только для физических лиц. Действительна только на территории РФ).

При получении клиентского запроса и всех необходимых документов AZUMI принимает решение об осуществлении выплаты Покупателю суммы, потраченной им на приобретение Товара. В случае, если дефект Товара невозможно было обнаружить до установки, то AZUMI производит компенсацию расходов Покупателя, связанных с установкой Товара, на основании соответствующих документов (подробнее в п.4.2).

**4. Способ предъявления запроса на гарантийное обслуживание.**

1. В рамках Стандартной процедуры, для подачи запроса на гарантийное обслуживание необходимо обращаться к поставщику детали. Для розничного покупателя поставщиком является СТО/магазин/дистрибьютор, а для СТО/магазина поставщиком является компания-дистрибьютор, либо иной оптовый продавец. Процедуру оформления рекламации в данном случае необходимо уточнять у поставщика.

2. Для подачи запроса на Прямое возмещение розничному покупателю (только физические лица) следует отправить запрос в службу технической поддержки AZUMI по электронной почте [techsupport@azfilter.ru](mailto:techsupport@azfilter.ru) либо через форму обратной связи на официальном сайте бренда [www.azfilter.ru](http://www.azfilter.ru).

Запрос в AZUMI на Прямое возмещение должен содержать:

- описание дефекта Товара, фотографию Товара с заводской маркировкой;
- фотографию документа, позволяющего идентифицировать Товар и дату его покупки (кассовый чек, чек-ордер, платежное поручение, счет на оплату, заказ-наряд);
- в случае обнаружения дефекта после установки Товара, Покупатель, в дополнение к вышперечисленным, предоставляет документ, позволяющий идентифицировать вид оказанных услуг, их стоимость и дату оказания, а также документ позволяющий определить фактический пробег после установки Товара и техническое заключение СТО о неисправности Товара (акт дефектовки).

После обработки запроса служба технической поддержки AZUMI вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию, а также предложить предоставить Товар с дефектом для осуществления диагностики причин возникновения дефекта (отправка Товара осуществляется за счет AZUMI).

По итогам рассмотрения запроса Покупателя AZUMI выносит заключение о возмещении или отказе в гарантийной поддержке.\*\*

### ***5. Случаи, на которые Гарантийная поддержка AZUMI не распространяется.***

Обязательства AZUMI по гарантийной поддержке Покупателя аннулируются при наличии дефектов Товара, обусловленных:

- естественным износом, включая загрязнение фильтра;
- несоблюдением рекомендованного автопроизводителем регламента замены фильтров и технических жидкостей;
- нарушением Покупателем правил установки, транспортировки и хранения Товара;
- нарушением Покупателем прочих правил эксплуатации и технического обслуживания автомобиля;
- установкой Товара на автомобиль, которая противоречит актуальным каталогам и кроссам AZUMI (некорректный подбор);
- использованием Товара на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристиками (тюнинг);
- наличием механических, химических и других повреждений, не связанных с естественными повреждениями, полученными в процессе нормальной эксплуатации Товара;
- полностью или частично, прямыми или косвенными неисправностями (дефектами) других узлов и систем автомобиля;
- использованием Товара в спортивных соревнованиях любого вида;
- ремонтом Товара;
- доработкой или прочими самостоятельными изменениями Товара.

### ***6. Прочие положения.***

Если иное не установлено законом, Правила гарантийной поддержки AZUMI в рамках Стандартной процедуры (см. п.3.1) и заключённые на их основании договоры о гарантийной поддержке регулируются правом территории, на которой осуществляется розничная продажа. Если иное не требуется в соответствии с законом, местом рассмотрения споров для обеих сторон является г. Москва, как местонахождение зарегистрированного офиса ГК «АКСИОМА».

Правила гарантийной поддержки AZUMI в рамках Программы прямого возмещения (см. п.3.2) регулируются только правом Российской Федерации, так как действуют исключительно на территории РФ.

---

\*\* AZUMI рекомендует устанавливать Товар на СТО. В случае, если Товар был установлен самостоятельно, AZUMI оставляет за собой право запросить дополнительно документы/информацию для определения корректности процесса установки Товара/соответствия гарантийному случаю.